



Информация о Банковском платежном агенте – Агрегаторе:

ООО «Куарми»

ИНН 7743364603

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 46, стр. 7

Телефон: 8-800-550-44-19

Электронная почта: support@pay2me.ru

Договор о привлечении банковского платежного агента – платежного агрегатора и осуществления операций платежного агрегатора посредством Системы Pay2me № 44266-07-22-13 от 23.08.2022 года.

Информация о Расчетном банке:

ПАО «Банк ПСБ»

ИНН 7744000912

Адрес: 150003, г. Ярославль, ул. Республиканская, д. 16

Телефон: +7 (495) 777 1020

Электронная почта: info@psbank.ru

Лицензия: Универсальная лицензия на осуществление банковских операций № 3251 от «01» апреля 2025г.

В случае возникновения претензий по совершенным оплатам в рамках наших сервисов, а также урегулирования споров с магазинами, работающих с нами, Вы можете обращаться по адресу: support@pay2me.ru.

В письме просим указывать следующую информацию:

- «Претензия по заказу №__» в теме письма;
- Ссылку на сайт магазина или сервиса;
- Подробное описание ситуации;
- Подтверждение факта оплаты (квитанция, выписка из банка, реквизиты операции в системе, почта, которая указывалась на странице оплаты);
- Контакты, по которым вы связывались с исполнителем заказа, магазином.