Описание функциональных характеристик предоставленного ПО «РАУ2МЕ»

1. Краткое описание ПО

Система «РАУ2МЕ» (далее – Система) — это российская платёжная платформа для бизнеса, предлагающая комплексные решения для приёма и обработки платежей с поддержкой современных финансовых инструментов.

2. Требования к программному обеспечению ПК пользователя

- Chrome >= 70
- Firefox >= 60
- Edge >= 16
- *Safari* >= 11
- -iOS >= 11
- Android

3. Рекомендуемые браузеры

- Chrome >= 70
- Firefox >= 60
- Edge > = 16
- *Safari* >= 11
- -iOS >= 11

4. Требования к сети

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 512 кбит/с. Доступ к Системы осуществляется через браузер по портам TCP 443.

5. Требования к аппаратному обеспечению

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с системой не предъявляются.

6. Требования к персоналу (пользователю)

Для эксплуатации Системы предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- опыт работы с персональными компьютерами;
- опыт использования веб-браузера.

7. Функциональные возможности системы

Приём платежей

- Онлайн-платежи (для сайтов и мобильных приложений):
 - о Поддержка карт (Visa, Mastercard, МИР), СБП (Система быстрых платежей), QR-платежи.
 - о АРІ для интеграции с любыми платформами.
 - о Готовые модули для CMS (1С-Битрикс, WordPress, OpenCart и др.).
- Офлайн-платежи (торговый эквайринг):
 - POS-терминалы и мобильные решения для приёма оплаты в точках продаж.
 - о Фискализация (поддержка онлайн-касс, ФЗ-54).

Личный кабинет

- Дашборд (Главная страница)
 - о Обзор баланса (рубли, доллары, евро).
 - Графики и статистика по платежам (обороты, возвраты, комиссии).
 - **Быстрые действия** (создать платёж, вывести средства, пополнить счёт).
- 2. Платежи и транзакции
 - о История операций (фильтры по дате, статусу, сумме).
 - о Детализация платежей (чек, данные клиента, способ оплаты).
 - о Возвраты (частичные/полные, ручные и автоматические).
 - о Ручное создание платежа (для офлайн-оплаты).
- 3. Приём платежей
 - Настройка платёжных форм (для сайта, email, соцсетей).
 - о **API и Webhooks** (интеграция с CRM, 1C, сайтами).
 - о **ОR-коды** (генерация для офлайн-оплаты).
- 4. Вывод средств
 - о На банковскую карту/счёт (рубли, USD, EUR).
 - о **На криптокошельки** (USDT, BTC и др., через партнёров).
 - о Автовывод (настройка расписания).
- 5. Настройки безопасности
 - **2FA** (двухфакторная аутентификация) (SMS).
 - о Логины и доступы (добавление сотрудников с разными правами).
 - о ІР-фильтрация (ограничение входа с определённых адресов).
- 6. Отчёты и аналитика
 - о Финансовые отчёты (ежедневные, еженедельные, кастомные).
 - о **Выгрузка в Excel/PDF** (для бухгалтерии).
 - о Анализ конверсии (успешные/отменённые платежи).

- Поддержка и документы
 - о **Чат с техподдержкой** (встроенный в ЛК).
 - о База знаний (инструкции по АРІ, настройке).
 - о Договоры и реквизиты (доступ к юридическим документам).